

**UCHWAŁA NR XXXIX/321/21
RADY MIEJSKIEJ W MIŁOSŁAWIU**

z dnia 24 listopada 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Miłosław**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowe Gospodarstwo Wody Polskie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Rada Miejska w Miłosławiu uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłosław” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Miłosław.

§ 3. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Miłosławiu nr XXXIV/209/06 z dnia 02.06.2006 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miłosław.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

mgr Dawid Strzelczyk

**Załącznik do uchwały Nr XXXIX/321/21
Rady Miejskiej w Miłosławiu
z dnia 24 listopada 2021 r.**

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIŁOŚLAW**

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się, co następuje:

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miłosław.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).
3. Pozostałe pojęcia ujęte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

**Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
 - 2) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - 3) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody, o parametrach nieprzekraczających wymaganych wartości:
 - a) żelazo – 0,200 mg Fe/l

- b) mangan – 0,050 mg Mn/l
 - c) jon amonowy – 0,50 mg NH₄⁺/l
 - d) azotany – 50 mg NO₃⁻/l
 - e) azotyny – 0,50 mg NO₂⁻/l
 - f) fluorki – 1,5 mg F/l
 - g) barwa – 1,5 mg F/l
 - h) mętność 1 NTU
 - i) pH - 6,5 – 9,5
- 4) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o umowę zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa jest zawierana w terminie 14 dni od otrzymania przez przedsiębiorstwo pisemnego wniosku przysłanego odbiorcy usług.
3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentacji wynikających z właściwych rejestrów lub ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.
5. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków.
4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest

faktura VAT.

5. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze zgodnie z umową zawartą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa wniosek o wydanie warunków technicznych do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci, o których mowa w ust. 1 określają:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 2) wymogi dotyczące przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowych przy udziale przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 3) parametry techniczne przyłącza;
 - 4) lokalizacja wodomierza głównego.
3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 6

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów

- średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 7

Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody, nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).

§ 8

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rury PE o średnicy minimum 32 mm;
- 2) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rury PVC o średnicy minimum 160 mm;
- 3) na przyłączy kanalizacyjnym należy umieścić studnię rewizyjną zewnętrzną o średnicy nie mniejszej niż 315 mm dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych oraz o średnicy 1000 mm w pozostałych przypadkach;

w przypadku braku możliwości grawitacyjnego odprowadzenia ścieków do sieci kanalizacyjnej, należy zastosować przepompownię ścieków, która zostanie w eksploatacji odbiorcy usług.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§ 9

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz z projektem przyłącza.
2. Obiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.
4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo--kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać (o ile to możliwe) planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 11

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 13

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy Regulamin,
- 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 14

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 21 dni od daty wpływu. W szczególnych przypadkach wymagających ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni, a przypadku zleczonych ekspertyz do czasu ich otrzymania.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację.
5. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego udokumentowanego świadectwem ekspertyzy.

6. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15

1. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.
2. Przedsiębiorstwo zabezpiecza rezerwę wody na cele przeciwpożarowe, w miarę możliwości technicznych posiadanych urządzeń na stacjach uzdatniania wody.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§16

1. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miejskiej w Miłosławiu nr XXXIV/209/06 z dnia 02.06.2006 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miłosław.
2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Miłosław
3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR XXXIX/321/21
RADY MIEJSKIEJ W MIŁOŚLAWIU

z dnia 24 listopada 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłosław

Przyjęcie nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika ze zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgodnie z art.19 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego, rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Miłosławiu Nr XXXVIII/314/21 w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miłosław, Przewodniczący Rady Miejskiej w Miłosławiu przekazał projekt regulaminu do zaopiniowania Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej w Poznaniu. Postanowieniem z dnia 5 listopada 2021 r. znak PO.RZT.71.185.2021.SK. Państwowe Gospodarstwo Wodne przedstawiło pozytywną opinię o projekcie regulaminu.

Wobec powyższego przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.

Przewodniczący Rady Miejskiej

mgr Dawid Strzelczyk